



RAPORT DE EVALUARE

A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2014

Numele autorității sau instituției publice **SECTORUL 1 al Municipiului București**

INDICATORI	cod	RASPUNS	
<i>A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații</i>			
<i>1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2014 ?</i>	A1	DA	NU
		DA	
<i>2. Lista a fost făcută publică prin:</i>			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	DA	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	DA	
d. Publicațiile proprii	A2_4	DA	



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001-2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AEROQ"



MUNICIPIUL BUCUREȘTI SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

BIROUL REGISTRATURĂ, RELAȚII CU PUBLICUL

e. Pagina de Internet proprie	A2_5	DA	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
		DA	
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2014	A4	88500	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	8	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	119	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	7	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	0	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	0	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	0	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	134	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	9	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	1
	b) informații inexistente	B2_4	9



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001-2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AEROQ"

Bd.Banu Manta nr. 9, Sectorul 1 București
Tel. +40-21 3191013; Fax: +40-21 3191006
Email: registratura@primarias1.ro
<http://www.primariasector1.ro>

	c) fără motiv	B2_5	0
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	0
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	2
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	6
	c) acte normative, reglementări	B2_9	1
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	0
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	0
	f) altele (se precizează care)	B2_12	0
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	70	
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	64	
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2014, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie	B4_1	92	
b. pe suport electronic	B4_2	42	
c. verbal	B4_3	0	



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001-2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AEROC"



MUNICIPIUL BUCUREȘTI
SECTORUL 1

www.primariasector1.ro

BIROUL REGISTRATURĂ,
RELAȚII CU PUBLICUL

C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2014 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	0
	b. respinse	C1_2	0
	c. în curs de soluționare	C1_3	0
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2014 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	2
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	2
	c. pe rol	C2_3	2
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinat cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2014	D1	Buget local	
2. Suma încasată în anul 2014 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate	D2	18 ron	

AVIZAT,

SECRETAR

ALEXANDRU REMUS MOLDOVEANU

Întocmit,

Ecaterina- Cristina Sârb

Șef Birou Registratură, Relații cu Publicul



PRIMARIA A FOST CERTIFICATĂ ISO 9001-2008
PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL
CALITĂȚII ÎN URMA AUDITULUI DE CERTIFICARE
DE CĂTRE ORGANISMUL ACREDITAT PENTRU
CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT
AL CALITĂȚII SR EN 45012 "AEROQ"

Bd.Banu Manta nr. 9, Sectorul 1 București
Tel. +40-21 3191013; Fax: +40-21 3191006
Email: registratura@primariasector1.ro
<http://www.primariasector1.ro>