



Minută întâlnire Grupului de Lucru

SIGURANȚA CETĂȚENILOR ȘI BUNĂ GUVERNARE în data de 16.12.2019

Locația: Primăria Sectorului 1

În cadrul întâlnirii, au fost stabilite următoarele trei subiecte extinse de discuție, rezultate din tematica generală a grupului de lucru:

1. *Infraționalitate și violență*
2. *Integritate și transparență*
3. *Instituții eficiente și incluzive*

Pentru fiecare dintre aceste teme extinse, expertele au prezentat, conform metodologiei grupului de lucru:

- obiectivele și măsurile la nivel internațional și național derivate din ODD16,
- indicatorii selectați, corespunzători ODD 16,
- exemple de bune practici.

Scopul acestor prezentări a fost acela de a facilita contextualizarea ODD 16 și identificarea problemelor specifice sectorului 1, în sfera siguranței și buneii guvernări.

1. Pentru tema *Infraționalitate și violență*:

- Au fost identificate următoarele probleme, în vederea formulării strategiei:
 - problema victimelor neînregistrate
 - siguranța persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, în special a persoanelor fără adăpost, a femeilor și a copiilor;
 - dificultățile poliției locale în colectarea acestor date specifice, cu rol crucial pentru combaterea și prevenirea eficientă a fenomenului;
 - limitele numerice de personal cu care se confruntă poliția Sectorului 1, rezultate din aplicarea legii, dar disproporționat față de activitățile care le solicita prezența și implicarea.
- Au fost propuse următoarele soluții:
 - identificarea unor mecanisme mai bune de cooperare între primăriile de sector și Primăria Generală, Poliție locală și DGASPC, precum și ONG-uri în domeniu, servicii de asistență socială și poliție;
 - crearea, cu ajutorul tehnologiei și digitalizării, a unui plan de colaborare care să centralizeze informațiile privind infracțiunile comise în sector;
 - propunerea unor modificări legislative care să permită suplimentarea numerică.
- Totodată, a fost adusă în discuție intersecția cu domeniul educației și faptul că educația civică adecvată în școli poate avea un rol preventiv pe termen lung, mai ales dacă include tema violenței domestice și tema multiculturalismului.

2. Pentru tema *Integritate și transparență*

- Au fost identificate următoarele probleme, în vederea formulării strategiei:
 - problema transparenței decizionale și bugetare;
 - problema posibilității de implicare efectivă în procesul decizional.
- Au fost propuse următoarele soluții:

- afișarea online a contractelor de achiziții publice, a proiectelor aflate în dezbatere publică și a rapoartelor de activitate ale consilierilor;
- transparentizarea cheltuielilor companiilor publice din subordinea consiliului local și municipal;
- ameliorarea procedurii pentru a facilita accesul și implicarea activă a cetățenilor și a societții civile la ședințele consiliului local;
- definirea unor instrumente de evaluare a activității aleșilor locali, cu rezultate accesibile online.
 - A fost adusă în discuție tema bugetării participative

3. Pentru tema *Instituții eficiente și incluzive*

- A fost subliniată importanța transparentizării și eficientizării întregului sistem al Primăriei Sectorului 1 prin digitalizare, care să faciliteze implicarea directă a cetățenilor în procesul decizional, o mai bună monitorizare a documentelor și buna guvernare, precum și inovarea economică.

Data

16.12.2019

Întocmit de

Măriuca Oana Constantin

Coordonator Grup de lucru



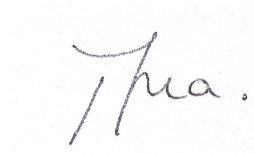
Oana Derviș

Expert grup de lucru



Teofana Cepoi

Asistent de cercetare





Minută întâlnirea Grupului de Lucru

Siguranța Cetățeanului și Buna Guvernare

în data de 28/01/2020

Locația: Primăria Sectorului 1

În cadrul întâlnirii restrânse cu reprezentanți ai Poliției Locale și ai Agenției Naționale Antidrog, au fost discutate subiecte cu privire la siguranța cetățeanului.

Scopul acestei întâlniri a fost de a identifica problemele întâmpinate de aceste organe și potențiale soluții.

1. În cazul Poliției Locale:

- Probleme identificate: cooperarea limitată dintre Poliția Locală și Poliția Națională cu privire la problema criminalității, delincvenței juvenile și violenței domestice.
- Potențiale soluții:
 - a. Refacerea unei strategii similare Planului de Cooperare 2011-2016 dintre Poliția Locală și Poliția Națională, care să integreze:
 - Coordonare în patrulare pe zonele cu potențial criminogen;
 - Supraveghere/ monitorizare (prin intermediul camerelor de filmat);
 - Infraționalitate stradală (schimb de informații din partea Poliției Naționale);
 - Colaborare cu Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității.
 - b. Colaborare cu instituții de învățământ pentru informarea și dezvoltarea unor campanii pentru elevi

A fost adusă în discuție și strategia din 2017, privind Biroul Mobil, dar s-a constatat ca odată cu digitalizarea procesului pentru depunerea cererilor, nu ar mai fi nevoie de un astfel de instrument.

Informații ce urmează să fie furnizate expertelor: zone cu potențial criminogen, infracțiuni constatate de Poliția Locală a Sectorului 1 și raportul de activitate al Biroului Mobil.

2. În cazul Agenției Naționale Antidrog:

- Probleme identificate:
 - Consumul ridicat de droguri în zonele cluburilor și liceelor;
 - Lipsa unei baze de date integrate;



→ Ineficiența unor campanii integrate (exemplul furnizat a fost cel al strategiei dezvoltate de către MAI pentru prevenirea criminalității, în cadrul căreia reprezentanți ANITP, ANA, IGPR și DNA livrau workshop-uri în școli).

- Potențială soluție: dezvoltarea unei baze de date digitale integrate cu un sistem de codificare.

A fost menționat și faptul că Programele Naționale pentru Dezvoltare Abilităților sunt mult mai eficiente decât strategiile desfășurate de către Agenția Națională Antidrog.

Data

28/01/2020

Întocmit de

Teofana Cepoi

Asistent de cercetare

Măriuca Oana Constantin

Coordonator Grup de lucru

Oana Derviș

Expert grup de lucru



Minută întâlnirea Grupului de Lucru

Siguranța Cetățeanului și Buna Guvernare

în data de 29/01/2020

Locația: Primăria Sectorului 1

Cea de-a doua întâlnire restrânsă a avut loc cu reprezentanți ai Primăriei Sectorului 1, Comisiei de Monitorizare, Asociației Anais și Agenției Naționale Antidrog. În cadrul discuției s-au abordat atât subiecte referitoare la siguranța cetățeanului, cât și la buna guvernare.

1. În cazul Agenției Naționale Antidrog

- Pe lângă problemele descrise în cadrul întâlnirii anterioare, reprezentanții ANA au menționat următoarele aspecte:
 - Accesul dificil la date și utilizarea unor unități de măsură prin care nu se pot accesa criterii specifice (ex. unități școlare sau proveniența consumatorilor de droguri care folosesc serviciile spitalelor sectorului 1);
 - Colaborarea interinstituțională limitată, acestea rămânând la granița dintre administrația centrală și cea locală.
- Potențială soluție: intersectarea și integrarea strategiilor, mai ales pe teme legate de bugetele locale

Informații ce urmează să fie furnizate expertelor: campaniile, proiectele și programele din ultimii ani; studii de prevalență (pe categorii de vârste, tipuri de substanțe, zone); evaluare planului local de strategie.

2. În cazul Comisiei de Monitorizare a Primăriei Sectorului 1

- Problemele identificate la nivelul acestei comisii:
 - Volumul foarte mare de activitate al managerilor;
 - Faptul că informațiile existente în cadrul Comisiei de monitorizare nu sunt accesibile cetățeanului.

Pentru tema referitoare la *accountability*, s-a menționat existența unui Departament de Control Intern.

Informații ce urmează să fie furnizate expertelor: raport (stadiul în care se află fiecare departament); autoevaluare; riscuri existente; metodologia monitorizării interne și rezultatele.

3. În cazul Asociației Anais

În cadrul discuției, s-a menționat dezvoltarea unor proiecte de colaborare cu IGPR și Poliția Locală și specificul Sectorului 1 pentru existența altor tipuri, mai subtile, de violență (economică, psihologică, socială, spirituală, etc.)



- Probleme identificate:
 - Absența unor centre specializate care să ofere servicii agregate atât victimelor violenței, cât și agresorilor;
 - Privind Ordinele de Protecție Provizorii - insuficientă informare în rândul specialiștilor care instrumentalizează aceste cazuri;
 - Stagnarea unor inițiative de HCL, în absența unui interes pentru anumite probleme, la nivelul factorilor decizionali;
 - Lipsa de informare interinstituțională și corelarea strategiilor;
 - Insuficientă informare și bugetare a campaniilor de informare referitoare la existența altor forme de violență; fapt ce duce la implementarea insuficientă a legislației specifice.
- Soluții deja implementate, cu privire la informarea insuficientă:
 - Parteneriat cu Poliția Locală, prin distribuirea de flyere victimelor care se adresează poliției (limită: nu toate victimele se adresează poliției);
 - Parteneriat cu multinaționalele, prin informarea angajatelor.

Informații ce urmează să fie furnizate experților: cele mai recente date cu privire la violență pentru Sectorul 1.

4. În cazul reprezentanților Primăriei Sectorului 1

În cadrul discuției s-au prezentat trei strategii și planuri de acțiune ale Primăriei Sectorului 1, care ar putea fi corelate cu Strategia pentru Dezvoltare Durabilă 2030. O problemă identificată este lipsa de transparență la nivelul Primăriei Sectorului 1 în privința strategiilor și proiectelor existente.

- a. Proiect referitor la dezvoltarea capacității administrative a aparatului tehnic (managementul documentelor, transparentizare, infrastructură digitalizată) -- *în curs de implementare*
- b. Strategie referitoare la transformarea digitală în cooperare cu un poll de competitivitate, coordonat de Primăria Sectorului 1 (testare de tehnologii, acces la informații, etc.) -- *strategie în inițiativă*
- c. Plan anticorupție -- *în curs de implementare*

Data
29/01/2020

Întocmit de
Teofana Cepoi
Asistent de cercetare



Măriuca Oana Constantin
Coordonator Grup de lucru

Oana Derviș
Expert grup de lucru



Minută întâlnirea Grupului de Lucru

Siguranța Cetățeanului și Buna Guvernare

în data de 30/01/2020

Locația: Primăria Sectorului 1

În cadrul celei de-a treia întâlniri restrânse s-au identificat problemele existente și potențialele soluții alături de reprezentanți ai DGASPC.

- Probleme identificate:

- Identificarea beneficiarilor sociali, eligibilitatea și monitorizarea acestora ⇒ lipsa unei diagnoze sociale;
- Lipsa unor centre specializate care să ofere servicii complete (consiliere psihologică, asistență medicală și juridică, bază materială, etc.) atât pentru victimele violenței, cât și pentru agresori;
- Lipsa colaborării dintre nivelul sectoarelor și cel al Municipiului București;
- Lipsa comunicării interinstituționale;
- Lipsa unei evidențe a grupurilor vulnerabile, unde există intersecționalitate.

- Potențiale soluții:

- Digitalizare autonomă și transparență (birocratizare și arhivare electronică; sistem de control intern digitalizat);
- Interoperabilitate (un exemplu de bună practică fiind Primăria Oradea prin Reforma Administrației Publice Locale);
- Suplimentarea de centre cu servicii complete pentru victimele violenței domestice și agresori. În momentul de față există un proiect al DGASPC în lucru: *Programul pentru Tineret și Asistență Socială*;
- Implementarea unui sistem de servicii cu un call-center interconnect cu DGASPC, specializat pentru cazurile de violență domestică;
- Dezvoltarea unui pachet de servicii specializat pentru copii, atât pentru cei din centrele maternale, cât și pentru cei care rămân în familii (consiliere psihologică, bază materială, etc.);
- Formarea continuă a personalului care lucrează în divizia Protecției Copilului;
- Dezvoltarea unei cooperări cu Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității;



În ceea ce privește componenta prevenției, momentan DGASPC lucrează doar cu ONG-uri.

Informații ce urmează să fie furnizate experților: draft-ul Programului pentru Tineret și Asistență Socială.

Data

30/01/2020

Întocmit de

Teofana Cepoi

Asistent de cercetare

Măriuca Oana Constantin

Coordonator Grup de lucru

Oana Derviș

Expert grup de lucru



Minută întâlnirea Grupului de Lucru

Siguranța Cetățeanului și Buna Guvernare

în data de 31/01/2020

Locația: Piața Amzei, nr. 13 (sediul Primăriei Sectorului 1)

În cadrul întâlnirii, expertele au prezentat problemele semnalate și potențialele soluții din sfera siguranței și buneii guvernări, sub forma unei analize SWOT. Aceste date au fost colectate în urma întâlnirilor restrânse la care au participat reprezentanți ai diverselor instituții (Primăria Sectorului 1, Poliția Locală, DGASPC, Agenția Națională Antidrog) și mediul ONG (Asociația Anais).

Scopul acestei analize a fost de a identifica punctele forte, oportunitățile, punctele slabe și amenințările specifice sectorului 1.

În plus, față de datele furnizate de către experte, în cadrul discuției au fost constatate probleme și potențiale soluții pe următoarele teme.

1. Pe tema Transparenței și Bunei Guvernări

- Au fost identificate următoarele probleme:

- Gradul redus de informare a cetățeanului -- în momentul de față se folosesc preponderent mijloace tradiționale, prin comunicate de presă;

- Administrația piețelor și deșeurile existent în zona acestora;

- Lipsa unui manager care să se asigure finalizarea unui caz în circumstanțele unui interdomeniu (între organele care intră în subordinea administrației sectorului 1) ⇒ fapt ce duce și la o lipsă de responsabilizare/ *accountability* în cazurile ce au nevoie de intervenții interinstituționale;

- Lipsa unei comunicări intrainstituționale la nivelul Primăriei Sectorului 1. Strategiile nu se comunică eficient la nivelul Consiliului Local.

- Au fost propuse următoarele soluții:

- Dezvoltarea unei strategii de comunicare (cu un buget anual constant) pe grupuri țintă și canale diverse, cu accent pe social media;

- Propunere de parteneriate cu ONG-uri care să desfășoare cursuri de educație civică;

De menționat faptul că Poliția Locală a implementat deja programe în școli (clasele I-III) în cadrul cărora s-au explicat metode de sesizare și reguli de circulație.

- Implementarea unui sistem similar celui din Parlament care ar presupune analiza nominală online a fiecărui consilier (care să cuprindă ședințele la care a participat, prezențe, voturi, inițiative, etc.);

- Dezvoltarea unei cooperări cu Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității.



2. Pe tema Siguranței și Infraționalității

- Au fost identificate următoarele probleme:

- Lipsa unor date specifice pentru sectorul 1;

- Lipsa unei cooperări interinstituționale și a unui schimb de informații la nivel de fapte penale (între IGPR și Poliția Locală) pe tema violenței domestice prin intermediul căreia s-ar putea implica și Poliția Locală.

- Au fost propuse următoarele soluții:

- Dezvoltarea unei echipe mixte de intervenție pentru cazurile de violență domestică, care să includă un reprezentant DGASPC, un psiholog, și un reprezentant din mediul ONG;

Este de luat în considerare faptul că există deja o echipă mobilă în spațiul sectorului 1.

- Crearea unor centre specializate care să ofere servicii complete atât victimelor violenței domestice, cât și agresorilor;

Problemă constatată: nu s-a identificat un spațiu care să corespundă standardelor specifice.

- Formule de cooperare concentrate pe siguranța stradală și ordinea publică pe zone de interes, cu patrulare pedestră. Limita precizată este lipsa personalului;

- Baze de date integrate și digitalizate ⇒ pentru a se descoperi piedicile implementării unei astfel de soluții, fluxurile de schimb de informații interinstituționale trebuie structurate într-un memoriu și transmise Agenției pentru Agenda Digitală a României;

- Furnizarea polițiștilor cu o tabletă prin intermediul căreia ar avea acces la toate informațiile existente în baza de date;

- Dezvoltarea unui call-center specializat pentru violență domestică;

- Maparea sistemelor, transformarea digitală și transformarea organigramei din cadrul Primăriei Sectorului 1 -- în momentul de față se creează instrumente pentru această soluție printr-un proiect depus POCA.

Data

31/01/2020

Întocmit de

Teofana Cepoi

Asistent de cercetare



Măriuca Oana Constantin
Coordonator Grup de lucru

Oana Derviș
Expert grup de lucru